

POLITIKA ZASEBNOSTI

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je:

MRGOLE

Naslov: Telče 19a, 8295 Tržišče

E-pošta: prevozi@mrgole.si

Telefon: +386 51 633 922

Spletna stran: www.mrgole.si

(v nadaljevanju: »upravljavec«)

Upravljavec spoštuje zasebnost obiskovalcev spletne strani in zagotavlja varstvo osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

2. Katere osebne podatke zbiramo

Ob obisku spletne strani lahko zbiramo naslednje podatke:

- ime in priimek,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko,
- podatke, ki jih uporabnik vnese v kontaktni obrazec,
- IP naslov,
- podatke o uporabi spletne strani (čas obiska, obiskane strani, vrsta brskalnika, operacijski sistem),
- podatke, pridobljene s piškotki.

3. Namen obdelave osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- odgovor na povpraševanja in sporočila uporabnikov,
- priprava ponudb in izvajanje pogodbenih obveznosti,
- komunikacija s strankami,
- zagotavljanje delovanja in varnosti spletne strani,
- izboljšanje uporabniške izkušnje,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- pošiljanje obvestil in tržnih sporočil, kadar uporabnik v to privoli.

4. Pravne podlage za obdelavo

Osebnne podatke obdelujemo na podlagi:

a) Privolitve posameznika

Kadar uporabnik poda soglasje za prejemanje novic, tržnih obvestil ali za druge posebne namene.

b) Izvajanja pogodbe

Kadar je obdelava potrebna za izvedbo naročila, pripravo ponudbe ali izvajanje storitev.

c) Zakonskih obveznosti

Kadar obdelavo zahtevajo veljavni predpisi Republike Slovenije ali Evropske unije.

d) Zakonitega interesa

Za zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov, preprečevanje zlorab in izboljšanje delovanja spletne strani.

5. Hramba osebnih podatkov

Osebnne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena, zaradi katerega so bili zbrani:

- podatke iz kontaktnih obrazcev do zaključka komunikacije oziroma največ 2 leti,
- podatke za izvajanje pogodbenega razmerja v skladu z zakonskimi roki,
- računovodsko dokumentacijo 10 let skladno z zakonodajo,
- podatke na podlagi privolitve do preklica privolitve.

Po izteku obdobja hrambe podatke trajno izbrišemo ali anonimiziramo.

6. Posredovanje podatkov tretjim osebam

Osebnih podatkov ne prodajamo in jih ne posredujemo nepooblaščenim osebam.

Podatki se lahko posredujejo:

- pogodbenim obdelovalcem (ponudniki gostovanja, IT podpora, računovodski servis),
- državnim organom, kadar to zahteva zakon,
- drugim prejemnikom, kadar za to obstaja ustrezna pravna podlaga.

Vsi pogodbeni obdelovalci so zavezani k ustreznemu varovanju osebnih podatkov.

7. Prenos podatkov v tretje države

Če se osebni podatki prenašajo izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP), bo upravljavec zagotovil ustrezne zaščitne ukrepe skladno z zahtevami GDPR.

8. Pravice posameznika

Posameznik ima pravico:

- do dostopa do svojih osebnih podatkov,
- do popravka netočnih podatkov,
- do izbrisa podatkov ("pravica do pozabe"),
- do omejitve obdelave,
- do prenosljivosti podatkov,
- do ugovora obdelavi,
- do preklica privolitve kadar koli.

Zahtevo lahko pošlje na e-naslov: **[vnesite e-poštni naslov]**.

Upravljevec bo na zahtevo odgovoril v zakonsko določenem roku.

9. Varnost osebnih podatkov

Upravljevec izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred:

- nepooblaščenim dostopom,
- izgubo,
- uničenjem,
- spremembo ali zlorabo.

10. Piškotki

Spletna stran uporablja piškotke za zagotavljanje delovanja spletnega mesta, analitiko in izboljšanje uporabniške izkušnje.

Uporabnik lahko uporabo piškotkov upravlja preko nastavitev svojega brskalnika ali preko sistema za upravljanje soglasij na spletni strani.

Podrobnejše informacije so navedene v Politiki piškotkov.

11. Pritožba pri nadzornem organu

Če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Spletna stran: <https://www.ip-rs.si>

12. Spremembe politike zasebnosti

Upravljavec si pridržuje pravico do spremembe te politike zasebnosti zaradi sprememb zakonodaje, poslovanja ali tehničnih rešitev.

Veljavna različica je vedno objavljena na spletni strani www.mrgole.si.

Datum zadnje posodobitve: 1.1.2026